

# Certificado

Norma de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 0.04.17049/02

TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
certifica:

Titular del certificado: **GRUPO SOLOBARRI 2050**  
Pol. Ugaldeguren II, Pab. 9, Nav. 5  
48170 Zamudio  
España

Empresa / Ubicación: **MANDRINADO Y CONTROL, S.L.U.**  
Pol. Ugaldeguren II, Pab. 9, Nav. 5  
E – 48170 Zamudio

Ámbito de aplicación: Suministro, asistencia técnica de equipos de expansión,  
biseladores de tubos y equipos para el mantenimiento de  
calderas e intercambiadores de calor.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe  
nº 0.04.17049/02 se verificó el cumplimiento de los requisitos  
recogidos en la norma ISO 9001:2015

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado  
principal desde 2018-05-03 hasta 2021-05-02.

2018-05-08 TÜV Rheinland Ibérica Inspection, Certification & Testing S.A.  
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de Llobregat

La Dirección de MANDRINADO Y CONTROL considera que los aspectos relativos a la CALIDAD TOTAL son la condición básica para el buen desarrollo de su actividad, fundamentando su política de calidad en los siguientes aspectos:

- La prestación de un servicio de calidad se consigue ofreciendo al cliente un servicio que satisfaga sus expectativas, asegurando durante su prestación el cumplimiento de todos los requisitos demandados. Este es nuestro ideario para fidelizarlos y para garantizarnos una posición destacada en el mercado altamente competitivo en el que nos encontramos.
- Cumplir los requisitos tanto del propio Sistema de Gestión de la Calidad como los reglamentarios relativos a la organización y al producto, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- La MEJORA CONTINUA, aumentando la calidad de los servicios prestados, vendrá dada mediante el establecimiento y la revisión de objetivos, indicadores, la realización de auditorías y concluyendo en la toma de decisiones.
- El desarrollo de una adecuada actitud y aptitud en la atención al cliente, con el fin de conseguir la plena satisfacción de todos ellos, controlando y verificando la calidad del servicio y poniendo a disposición del cliente todos los recursos materiales y humanos necesarios para la prestación del servicio.

Esta declaración es el documento de más alto nivel en la política, principios y requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad de MANDRINADO Y CONTROL.

Fdo.: Iñaki Fdez. de la Peña

Gerente

